

# AKQUINET unterstützt Alloheim mit managed SAP Services

Success Story

Alloheim Senioren-Residenz SE



Alloheim bietet hochwertige Leistungen in der Pflege für verschiedene Altersgruppen sowie im Betreuten Wohnen für Senioren und verfügt über eine herausragende Pflegekompetenz, die neben der stationären und mobilen Pflege für Senioren auch umfassende Angebote in der Spezialpflege umfasst.

Als starke, dynamisch wachsende Gruppe mit aktuell 165 Standorten und 17 ambulanten Diensten gehört Alloheim zu den drei größten privaten Anbietern in Deutschland. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 15.500 Mitarbeiter.

Der übergreifende inhaltliche Anspruch **„Wir dienen Ihrer Lebensqualität“** gilt für Alloheim im Hinblick auf die Kunden/Bewohner, aber auch für den Umgang mit Mitarbeitern, Lieferanten, Kooperationspartnern und für die Beziehungen zum direkten Umfeld der Seniorenresidenzen.

„AKQUINET bietet uns einen hervorragenden Service bei der Betreuung unserer Systeme und unterstützt uns dabei, dass unser schnelles Wachstum auch an dieser Stelle optimal unterstützt wird.“

**HELMUT SCHLOBER**  
Leiter-IT bei Alloheim

### Die Herausforderungen des Wachstums:

Die Alloheim-Unternehmensgruppe hat seit Jahren SAP ECC 6.0 als zentrales Accounting-System im Einsatz.

Im stetigen Wachstum und der damit verbundenen Integration weiterer vieler Pflege-Einrichtungen, konnte gewährleistet werden, dass auch die IT-Unterstützung im Finanz- und Rechnungswesen, sowie im Controlling den Anforderungen gewachsen waren

Im Blick nach vorne wurde allerdings schnell klar, dass zukünftig auf die neue Datenbanktechnik HANA der SAP migriert werden und dafür auch ein neuer potenter Partner gesucht werden muss.

Mit der Einführung der SAP HANA Technologie im Frühjahr dieses Jahres kristallisierte sich die AKQUINET als genau dieser Partner heraus, der die gestiegenen Anforderungen an die

Verfügbarkeit der jetzt notwendigen Services erfüllen konnte. Aufgabe für AKQUINET war demzufolge, den professionellen Betrieb der SAP HANA Systemlandschaften anhand von vereinbarten SLA zu übernehmen.

### Eine professionelle Lösung:

Im Rahmen einer Transitionsphase wurden das Vorgehen zur Serviceübernahme durch AKQUINET sowie die SLAs festgelegt, die bestehenden Dokumentationen der Systeme aktualisiert und unter Betriebsaspekten optimiert. Weiterhin wurden die Systeme in das zentrale Monitoring der AKQUINET aufgenommen um proaktiv Incidents vorzubeugen und auf unvorhersehbare Ereignisse automatisiert reagieren zu können. Zudem wurden die Systeme nach den AKQUINET Best Practics Ansätzen performanceoptimiert.



### Perfekter, sicherer Service für die Alloheim SAP-Systeme:

Die Experten der AKQUINET übernehmen für Alloheim die Serviceverantwortung für die dreistufige SAP HANA Systemlandschaft bestehend aus:

- SAP FI/CO, SD
- SAP PO
- SAP Solution Manager

Die gesamte Systemlandschaft wurde in zwei geografisch getrennten Rechenzentren aufgebaut und ist für mehr als 100 User ausgelegt. Das AKQUINET Operations Center überwacht und wartet proaktiv die Systemlandschaften anhand von festgelegten SLA-Kennzahlen. Weiterhin unterstützt AKQUINET aus der SAP Basis heraus die businesskritischen Projekte von Alloheim und garantiert eine hohe Verfügbarkeit der Systeme.

### + Nutzen für Alloheim:

- Skalierbare Services
- Langjährige und zertifizierte SAP HANA Erfahrung
- Garantierte Reaktionszeiten und Verfügbarkeiten anhand von festgelegten Service Level Agreements
- Planbare Kosten

