

Effektives Risikomanagement mit Managed SAP Security Services

Success Story Linde

Ausgangssituation: Das Risiko von Angriffen und Bedrohungen von außen, aber auch von innen steigt stetig. Daher wurde bei Linde beschlossen, sich mit dem Thema SAP-Security intensiver zu beschäftigen. Eine Analyse deckte Schwachstellen im Bereich der System-Konfigurationen auf, aber auch im Berechtigungsmanagement. Vor allem mangelte es an einer transparenten Sichtbarkeit der wirklich kritischen Sicherheitsvorfälle.

Aufgrund der Komplexität der SAP-Systemlandschaft bei Linde war schnell klar, dass ein Projekt dieser Größenordnung nicht ausschließlich mit den eigenen Ressourcen und internem Security-Fachwissen zu bewältigen wäre.

Projektziel: Für Linde waren sichtbare und vor allem schnelle Erfolge entscheidend. Für den professionellen und effizienten Aufbau einer Komplettabsicherung der SAP-Systeme schon während der Projektphase, waren daher hochspezialisierte SAP-Security Experten als externe Unterstützung gefragt. Denn das Tagesgeschäfts sollte parallel unbeeinträchtigt weiterlaufen können.

„Die Erfahrung der AKQUINET Security-Experten war für uns eine unschätzbare Unterstützung beim Redesign unseres Risikomanagements. Insbesondere bei der Analyse und Bewertung unserer Security- Events profitiert unser Team langfristig von der Zusammenarbeit.“

KLAUS BRENK,
Head of Monitoring, QA & Governance
Linde Group

Projektumsetzung: Im Laufe eines Auswahlprozesses hatte AKQUINET mit der GRC-Suite „SAST“ Linde bereits überzeugt. Darüber hinaus entschied man, sich auch beim Aufbau eines bestmöglich automatisierten Risikomanagements von den AKQUINET-Experten unterstützen zu lassen – im Rahmen eines Managed Service-Angebots.

Die Zusammenarbeit der remote arbeitenden Security-Spezialisten von AKQUINET mit dem Linde-Team startete direkt nach dem Rollout der SAST-Suite mit der Härtung aller SAP-Systeme. Von den Konfigurationen, über die Bereinigung sämtlicher RFC-Schnittstellen bis hin zum Gateway-Hardening und dem Aufbau eines fortlaufenden Health-Checks.

Parallel erfolgte die Implementierung eines bestmöglich konfliktfreien Berechtigungsmanagements. Hierfür wurden alle kritischen SAP-Basis Berechtigungen bereinigt und auf Basis unserer Empfehlungen aus den aufgetretenen Events, neue User Antrags- und Änderungs-Workflows durch Linde eingerichtet.

Der Fokus bei diesem Projekt lag auf der kontinuierlichen Analyse aller eingehenden Security-Events, deren Klassifizierung anhand ihres Schweregrads sowie der anschließenden Bewertung und entsprechenden Weiterbearbeitung. Durch eine intelligente Vorfilterung der Security-Logs wurde der Analyseaufwand massiv reduziert. Die größten Herausforderungen waren dabei, neben dem Projektumfang selbst, die Koordination der notwendigen Sicherheitsänderungen an den SAP-Systemen mit dem Release-Zyklus der jeweiligen Applikationen.

Für eine reibungslose Zusammenarbeit wurden daher verlässliche Service-Level vereinbart und abgestimmte Reaktionszeiten je nach Schweregrad der Sicherheitsvorfälle. Mit Hilfe regelmäßiger Reports hatte das gesamte Projektteam jederzeit volle Transparenz über die Fortschritte.

✓ Auf einen Blick:

- **Redesign des Risikomanagements im Rahmen einer Managed Service-Lösung**
- **Aufbau eines Rundumschutzes für die 15 größten SAP-Landschaften weltweit mit mehr als 20.000 SAP-Usern**
- **Systemhärtung inkl. Schnittstellenbereinigung und Gateway Hardening**
- **Bereinigung aller kritischen SAP-Basis Berechtigungsrollen**
- **Kontinuierliches Monitoring kritischer Konfigurationen, Bedrohungen und Schwachstellen**

Projektergebnis: „Wir konnten die Eintrittswahrscheinlichkeiten kritischer Events mit Hilfe der SAST-Suite deutlich reduzieren“, so Klaus Brenk, „und durch die optimale Automatisierung der Prozesse wurde die Anzahl der notwendigen Inspektionen erheblich reduziert. Das bringt eine enorme Entlastung für unser SAP-Team, bei gleichzeitig verbesserter Absicherung unserer Systeme.“

⊕ Vorteile für Linde:

- **Interims-Verstärkung der internen Team-Ressourcen über neun Monate**
- **Langfristiger Knowhow-Aufbau im Spezialbereich SAP-Security**
- **Reduzierung der kritischen Security-Events um bis zu 80 %**
- **Benachrichtigung bei hochkritischen Events in Echtzeit durch das AKQUINET-Team**




THE LINDE GROUP

Die Linde Aktiengesellschaft (The Linde Group) ist ein DAX-notierter, weltweit tätiger Technologie-Konzern mit Sitz in München. Kerngeschäft von Linde sind Gase und Prozess-Anlagen, die Gase gewinnen oder herstellen. Bei Linde sind rund 65.500 Mitarbeiter verteilt auf über 100 Standorte weltweit beschäftigt. 135 Jahre Erfahrung und das unverwechselbare Profil macht Linde in der Gaseindustrie zum Marktführer in mehr als 50 Ländern der Erde.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP® S/4HANA